

Договор № 020224-1
публичной оферты продажи товаров через интернет-магазин
«хзеда.бел»

1. Общие положения, термины и определения.

1.1. ООО «Торговая сеть «ПРОДМИР», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Говорушкиной Яны Сергеевны, действующей на основании Устава, публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным в интернет-магазине «хзеда.бел.» (далее - интернет-магазин) в мобильном приложении «ЙоДА!- Доставка» (далее – Приложение).

1.2. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом розничной продажи Товара в интернет-магазине через Приложение в соответствии со ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее ГК РБ) и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц, являющихся как резидентами, так и не резидентами РБ.

1.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем (далее по тексту – Стороны) применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК РБ (Розничная купля-продажа), а также требования Законов Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания», «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

1.4. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты), физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. Оплата Товара Покупателем в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п.3 ст. 408 ГК РБ).

1.5. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.6. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

1.7. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Агрегатор» – зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Беларусь общество с ограниченной ответственностью «Торговая сеть «ПРОДМИР», предоставляющее через глобальную компьютерную сеть Интернет функционал Приложения для поиска и установления контактов и оформления сделок по реализации/приобретению Товаров, а также в случае необходимости – по их Доставке.

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«мобильное Приложение «ЙоДА!-Доставка» (Приложение) – мобильное приложение, размещенное Продавцом в GooglePlay, содержащее информацию об интернет-магазине, товарах, Продавце, позволяющее осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.

«Товар» – перечень наименований и ассортимента товаров, представленный в интернет-магазине «Мир продуктов №3».

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товаров, указанные конкретным Покупателем при оформлении заявки в интернет-магазине «Мир продуктов №3» через мобильное приложение «ЙоДА!-Доставка».

«Курьерская служба» — лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

«Оплата» – факт поступления денег за заказанный Товар на счет Продавца.

«Акция» – мероприятие, проводимое Продавцом, направленное на привлечение потенциальных Покупателей товаров, реализуемых им со скидкой к первоначальной стоимости товара Продавца.

«Зона обслуживания» - населенные пункты, в которых Продавец может оказать Покупателю услугу по доставке Товаров в пределах границ, обозначенных на карте.

«Каталог» – проспекты, буклеты, каталоги, брошюры, листовки и иные рекламные издания, материалы, рассылаемые Продавцом неопределенному кругу лиц с использованием Приложения и (или) любыми другими способами, не запрещенными законодательством, которые содержат описание Товаров.

«Личный кабинет» - состоит из Фамилии и Имени, номера телефона, электронной почты, истории заказов, банковских карт.

«Пользователь» - Агрегатор, Продавец, Курьерская служба, именуемые вместе.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующими условиями, опубликованными в Приложении, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальным документом Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия настоящего договора размещена в Приложении.

2.3. Покупатель приобретает Товар для собственного потребления.

2.4. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент передачи Товаров Покупателю и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента передачи Товаров Покупателю.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Покупателя оформляется посредством заполнения электронной формы Заказа, размещенной в Приложении. Заказы на доставку товаров принимаются Продавцом в период времени работы интернет-магазина. Время (график) работы интернет-магазина указан в Приложении.

3.2. Оформив заказ в Приложении, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

3.3. При оформлении Заказа посредством электронной формы, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилию, имя, фактический адрес доставки, номер телефона, адрес электронной почты и (при необходимости) иную информацию, указанную в регистрационной форме, необходимую для выполнения Продавцом принятых на себя обязательств.

3.4. При оформлении Заказа в Приложении Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

3.5. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе, за исключением номера мобильного телефона, который является логином. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия

последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, кроме случаев, предусмотренных законом или договором.

3.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. Информация о Заказе, полученная Продавцом посредством электронной формы Заказа, может согласовываться с Покупателем по контактному телефону в случае, если в Заказе указана не вся информация согласно регистрационной форме, а также в иных случаях по инициативе Продавца, если это необходимо для выполнения обязательств.

3.9. При оформлении Заказа временем принятия Заказа будет считаться время поступления заказа через мобильное приложение Администратору интернет-магазина.

3.10. В случае невозможности связаться с Покупателем по контактному телефону для согласования Заказа в соответствии с условиями, указанными в пункте 3.8 настоящей оферты, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме через 15 минут после попытки связаться с Покупателем, если в течение этого времени Покупатель самостоятельно не связался с Продавцом.

3.11. В случае отсутствия на складе Продавца необходимого Товара или его количества во время комплектования заказа, он может быть заменен на Товар, аналогичный по основным товарным характеристикам, если Покупатель указал в заказе одним из пунктов Замены товара - «подобрать замену самостоятельно», «позвонить мне». Если покупатель выбрал функционал «Позвонить мне», но не выходит на связь в случае набора указанного номера телефона в заказе, то товары, которых требуют уточнения, будут удалены из заказа. В случае выбора в графе Замена заказа строки «убрать из заказа», товар, которого не будет на складе, будет удален Продавцом из заказа. Если при комплектовании заказа необходимого товара в интернет-магазине будет меньше, чем указано в заказе, то товар доставят в том количестве, которое имеется (например: вместо заказанных 5 единиц одинакового товара будет доставлено только то количество единиц, которые имеются в наличии). При изменении или удалении товара из заказа Покупателю направляется уведомление о таком изменении или удалении.

Отменить заказ в личном кабинете возможно только до момента начала комплектования заказа, а именно до момента изменения статуса «Новый» на «В работе».

При оплате товара чек будет отправляться на e-mail покупателя указанный при регистрации в Приложении. Итоговая сумма заказа может меняться при оформлении заказа в Приложении в любом из следующих случаев: наличия весовых товаров, отсутствия товаров, замены товаров.

3.12. Внешний вид товаров может отличаться от изображений, представленных в Приложении.

4. Акции

4.1. Продавец вправе предоставить Покупателю скидку на Товар в соответствии с условиями проводимых Акции. Информация о проводимых продавцом Акциях указывается в Приложении. Условия проводимых Акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.2. На один и тот же товар одновременно может действовать только одна Акция.

5. Сроки исполнения Заказа

5.1. Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки обработки, подготовки и выдачи/доставки Товара, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и

повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Срок доставки товаров определяется в Приложении покупателем при выборе времени из возможного на доставку. Время доставки отображается в Приложении промежутками от и до. Например: 11-00 – 12-00, 14-00 -15-00 и т.д.

В зависимости от загруженности Продавца, курьерской службы, объема заказа и иных объективных обстоятельств сроки доставки могут увеличиваться, о чем Продавец уведомляет Покупателя.

5.3. По взаимной договоренности между Покупателем и Продавцом доставка может быть осуществлена в другие периоды времени.

5.4. Заказ может быть оформлен и оплачен Покупателем в течение периода работы интернет-магазина.

5.5. Покупатель соглашается с тем, что допустимое отклонение по весу (при покупке весового товара) составляет 30%.

6. Доставка и выдача товара

6.1. Доставка Заказа осуществляется курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа через Приложение в период работы интернет-магазина, указанный на иконке торгового объекта в мобильном приложении.

6.2. Доставка Заказа в жилые дома, иные объекты и заведения любого типа осуществляется:

- при общем весе доставляемого товара не более 20 кг – до квартиры (входной двери в иное жилое или нежилое помещение);

- при общем весе доставляемого товара свыше 20 кг – до центрального входа/подъезда/пропускного пункта в дом, здание, объект.

6.3. Доставка товара является дополнительной безвозмездной услугой и оказывается продавцом при условии осуществления Покупателем заказа на сумму, не менее 18 рублей.

6.4. Зона доставки товара определяется Продавцом в одностороннем порядке. В случае выбора Покупателем адреса доставки, расположенного за пределами установленной зоны доставки, функция выбора и заказа товаров автоматически будет недоступна.

6.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, в том числе условия о доставке товара и стоимости его доставки, путем опубликования в Приложении новой редакции договора, либо путем опубликования в Приложении соответствующего документа (дополнительного соглашения, уведомления, приложения) о внесении таких изменений.

6.6. Время доставки Товара фиксируется в момент прибытия курьера к месту его передачи Покупателю.

6.7. В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки в момент приезда сотрудника курьерской службы, если Покупатель не имеет возможности прибыть по данному адресу (к месту получения товара) в течение пяти минут после приезда сотрудника Курьерской службы, сотрудник Курьерской службы имеет право покинуть данный адрес. В таком случае Покупатель обязан самостоятельно забрать товар в пункте выдачи товаров в пределах сроков годности заказанного товара. Адреса пункта выдачи товаров размещены в Приложении. Отсутствие Покупателя в месте доставки товара, а также неприбытие Покупателя в пункт выдачи товара в пределах сроков годности/сроков хранения товара не является основанием возврата уплаченных за Товар денежных средств.

6.8. После комплектации Заказа и готовности его к доставке адрес доставки изменению не подлежит.

6.9. В случае, если Заказ не был передан Покупателю по вине последнего, необоснованного отказа Покупателя от приемки заказанного им Товара, Продавец вправе

в дальнейшем считать данного Покупателя недобросовестным и не принимать в дальнейшем от него Заказы.

6.10. Если при транспортировке заказа Покупателю к его адресу доставки дорожное покрытие отсутствует, либо повреждено, что делает невозможным осуществление доставки или существенно её затрудняет, то стороны принимают усилия к согласованию нового места доставки и передачи товара. В случае отсутствия возможности определения либо согласования нового места доставки и передачи товара, заказ будет отменен, либо заказ можно будет забрать в пункте выдачи товара. В случае отмены заказа Продавец возвращает Покупателю уплаченную сумму за товар, за исключением расходов по доставке товара.

6.11. Покупатель обязан в течение 10 (десяти) минут проверить передаваемый ему товар на предмет соответствия его сформированному заказу, условиям договора и качеству.

6.12. Выдача товара в пункте самовывоза осуществляется в период работы интернет-магазина, указанный на иконке торгового объекта в мобильном приложении.

6.13. Передача оплаченного заказа покупателю осуществляется при предъявлении сотруднику интернет-магазина или курьеру сгенерированного Qr-кода в мобильном приложении в вкладке «История заказа», либо по устному предъявлению покупателем номера заказа и кода указанного в вкладке «История заказа». Покупатель может передать сгенерированный Qr-код стороннему человеку с помощью функции «Поделиться кодом». Интернет-магазин не несет ответственность за передачу покупателем сторонним лицам данных, по которым может осуществляться выдача заказа.

7. Оплата Товара.

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются в Приложении в белорусских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

7.2. Оплата Товара осуществляется в белорусских рублях безналичным платежом с помощью банковских карт через платежную систему в Приложении. Оплата банковскими картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк». К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Предоставляемая Покупателем персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

7.3. Оплата товара осуществляется Покупателем на условиях 100% предварительной оплаты по факту комплектования заказа в мобильном приложении с учетом возможных замен/удалений заказанных товаров. Удалить банковскую карту из мобильного приложения возможно только после оплаты и доставки заказа, оформленного по привязанной карте.

7.4. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется только на ту банковскую карту, с которой была произведена оплата.

7.5. В случае, если заказанный и оплаченный товар не был передан Покупателю по его вине, либо товар не был забран покупателем в пункте выдачи товаров в пределах сроков его годности/сроков хранения, уплаченные денежные средства за такой товар Покупателю Продавцом не возвращаются.

7.6. Товарный чек направляется Покупателю на электронную почту, а также отображается в Приложении.

7.7. С учетом отдельных соглашений устанавливается порядок распределения стоимости заказа между Агрегатором, Продавцом и Курьерской службой. Как правило, распределение стоимости заказа осуществляется по следующему принципу:

- стоимость Товаров – цена Товаров, отображаемая в заказе;
- стоимость услуг Курьерской службы по доставке товаров – указывается при оформлении заказа и формируется исходя из указанного Покупателем места доставки, но в пределах сумм, указанных в настоящем договоре.
- стоимость услуг Агрегатора по предоставлению функционала Приложения – определяется исходя из заключенных между Пользователями соглашений.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу и условиям договора, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора.

8.2. Продовольственные Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

8.3. Возврат товара надлежащего качества или его обмен на Товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Обмену либо возврату подлежит товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае обмена либо возврата Товара Покупатель обязан вернуть Товар в потребительской упаковке, если Товар был продан в такой упаковке. Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002г. №778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

8.4. Обмен и (или) возврат товара производится в пункте самовывоза, адрес которого указан в Приложении.

8.5. Обмен и (или) возврат товара осуществляется силами и за счет Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

9. Гарантии и ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РБ.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.3. Продавец обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе: имя, фамилия, адрес доставки, номер телефона, адрес электронной почты. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, блокирование, уничтожение.

- 9.4. Продавец имеет право, а Покупатель соглашается на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных Товаров.
- 9.5. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа ознакомиться с настоящей офертой, а также иной информацией, размещенной в Приложении.
- 9.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 9.7. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных в интернет-магазине и приобретенных Покупателем у Продавца.
- 9.8. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания необходимых для исполнения заказа персональных данных.
- 9.9. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Приложении, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 9.10. Документы, подтверждающие качество и безопасность товара, могут быть высланы Продавцом Покупателю на электронную почту или почтовой корреспонденцией в течение 30 дней с момента предъявления соответствующего требования Покупателя.
- 9.11. В случае возникновения споров и невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

10. Реквизиты Продавца

ООО «Торговая сеть «ПРОДМИР»

247210, город Жлобин, ул. Козлова, д.2а,

УНН 490314725

Р/с BY70RJSB30124201421000000933

БИК RJSBВY2X

В ЦБУ 400 ОАО «Приорбанк»

г. Гомель, ул. Красноармейская, 3а

Интернет-магазин хзда.бел зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь № 482916 от 27.05.2020.

Телефоны для контактов (администратор интернет-магазина): 8 044 5503055; 7014

 Директор Я.С. Говорушкина

«02» февраля 2024 г.